

SKMMU.086.5.22

Gdynia, 2022-04-27

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **sprzedaż podróznym biletów kartkowych i z elektronicznych kas fiskalnych typu POS według oferty PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. oraz ofert przewoźników w jedenastu lokalizacjach (jako jedenaście zadań) - znak: SKMMU.086.5.22**

Zamawiający przedstawia w załączeniu odpowiedzi na pytania zadane w toku przedmiotowego postępowania, wraz z ich treścią:

Pytanie 1

Zamawiający w projekcie Umowy par.1 punkt 10 zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego wykorzystania dodatkowych 30 roboczogodzin dla każdej kasy biletowej.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby solidarnie do 30 roboczogodzin rocznie od każdej kasy biletowej nie potrącał wynagrodzenia Wykonawcy jeżeli ten nie zrealizuje w danym m-cu godzin otwarcia kasy biletowej określonej w załączniku nr 1 do Umowy SKM par.11 punkt 2. Wyrażenie zgody pomogłoby Wykonawcy w nagłych nieprzewidzianych sytuacjach np: choroba pracownika czy zdarzenie losowe. W tych przypadkach zamknięcie kasy nie zmniejsza kosztów prowadzenia kasy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

Pytanie 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zatrudnienie pracownika na Umowę Zlecenie w wyjątkowych sytuacjach a szczególnie gdy nastąpi nagłe zachorowanie pracownika zatrudnionego na stałe lub okres Umowy na zastępstwo po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę ustanowić ustawowe dni wolne:
24-12-2022 skrócenie czasu pracy w zależności od lokalizacji kasy
25-12-2022 pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia
01-01-2023 Nowy Rok
09-04-2023 pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy

Pytanie 4

Czy zamawiający w sytuacji zmniejszenia lub zwiększenia ilości kas fiskalnych w kasie biletowej w razie potrzeby usprawnienia obsługi podróżnych par.19 punkt 2 proporcjonalnie zmniejszy lub zwiększy ryczałt ?

Odpowiedź: Tak, w razie zwiększenia lub zmniejszenia liczby kas fiskalnych w kasie biletowej Zamawiający proporcjonalnie zwiększy/zmniejszy wynagrodzenie.

Pytanie 5

Czy zamawiający wyrazi zgodę, na zmniejszenie godzin pracy kas Sopot oraz Gdańsk Główny w święta Bożego Narodzenia i Wielkiej Nocy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy

Pytanie 6

Średnia miesięczna ilość godzin pracy kas Gdańsk Przymorze i Gdańsk Żabianka wynosi około 260 godzin. Czy zamawiający zmieni ilość potrzebnych kasjerów na 2 w każdej z tych kas?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w postępowaniu minimalną ilość kasjerów w danej lokalizacji kasy. Dane te nie zostaną zmienione.

Pytanie 7

W SWZ do niniejszego postępowania ZAMAWIAJĄCY określa godzinowo w jakich godzinach ma odbywać się odprawa podróżnych. Na jakich warunkach ZAMAWIAJĄCY dopuszcza ograniczenie kas w dni świąteczne takie jak: wigilia Świąt Bożego Narodzenia, I dzień Świąt Bożego Narodzenia, Nowy rok (1 stycznia), I dzień Świąt Wielkanocnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy

Pytanie 8

Załącznik 3 do SWZ - Umowa... § 1 pkt. 10.: "Godziny otwarcia kas biletowych określone zostały w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego wykorzystania dodatkowych 30 roboczogodzin rocznie dla każdej kasy biletowej." Czy w ramach zasad uczciwej konkurencji ZAMAWIAJĄCY dopuszcza również analogiczne zmniejszenie czasu pracy kasy przez WYKONAWCĘ w uzasadnionych warunkach, takich jak. in.in niemożność zapewnienia obsługi kasjerskiej ze względu na chorobę pracowników?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy

Pytanie 9

Załącznik 3 do SWZ - Umowa... § 1 pkt. 23 ust. 1.: "wymagał udokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 22 poprzez okazanie zawartych umów o pracę". Na jakich warunkach możliwe jest zatrudnienie przez WYKONAWCĘ kasjerów na czas nieobecności/choroby właściwych pracowników przebywających na krótkotrwałych zwolnieniach lekarskich. Przy jednoczesnym założeniu, iż są oni uprawnieni do prowadzenia obsługi podróżnych w kasach kolejowych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wyłącznie zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

Pytanie 10

Załącznik 3 do SWZ - Umowa... § 1 pkt. 29.: "Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem realizacji Umowy ubezpieczy się od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej i będzie utrzymywał to ubezpieczenie przez cały okres obowiązywania Umowy, a na żądanie Zamawiającego udostępni mu polisę ubezpieczeniową potwierdzającą fakt ubezpieczenia." Czy ZAMAWIAJĄCY posiada jakieś szczegółowe oczekiwania dotyczące ww. ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie będzie doprecyzowywał zapisów § 1 pkt. 29

Pytanie 11

Załącznik 3 do SWZ - Umowa... § 7. określa materiały eksploatacyjne właściwe dla urządzeń typu rPOS. Jak wyglądają one w odniesieniu do kas ePOS (zwanymi w postępowaniu kasami online, które wymagają innych materiałów eksploatacyjnych)?

Odpowiedź: Materiały eksploatacyjne do kas ePOS pozostają takie same jak dla kas rPOS (papier, toner, papier do drukarki fiskalnej). Druki ścisłego zarachowania (bilety, rolki do biletów) ZAMAWIAJĄCY będzie przekazywać nieodpłatnie.

Pytanie 12

Załącznik 3 do SWZ - Umowa... § 11, pkt. 2.: "Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie zmniejszone, jeżeli WYKONAWCA nie zrealizuje w danym miesiącu godzin otwarcia kasy biletowej, określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Wynagrodzenie zostanie zmniejszone proporcjonalnie do liczby niezrealizowanych w danym miesiącu godzin otwarcia kasy biletowej w odniesieniu do każdego okienka kasowego."

- przez ww. przepisy należy rozumieć, iż ZAMAWIAJĄCY będzie ww. dokonywał obniżenia wynagrodzenia w odniesieniu do kosztów pracowników (iloczynu stawki dziennego wynagrodzenia pracownika do ilości nieprzepracowanych godzin)
- czy zamawiający dopuszcza, aby w ramach zasad uczciwej konkurencji naliczanie ww. kary odbywało dopiero po przekroczeniu 30 godzin w skali roku na każdą kasę. Analogicznie do godzin jakimi dysponuje ZAMAWIAJĄCY wedle postanowienia Załącznik 3 do SWZ - Umowa... § 1 pkt. 10.

Odpowiedź: Zamawiający obniży wynagrodzenie w przeliczeniu na ilość godzin które musi wypracować kasa biletowa w odniesieniu do ryczałtu miesięcznego: np. kasa powinna przepracować w miesiącu 280 godzin a ryczałt wynosi 10 000 zł – godzina pracy kasy wynosi 35,71 zł

Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie 30 godzin przez Wykonawcę.

Pytanie 13

Czy możliwa jest modyfikacja § 14, pkt. 4.: "WYKONAWCA przekazuje do SKM (Kancelaria Spółki pokój 229, do godz. 10.00 drugiego dnia roboczego po zakończeniu każdego okresu pięciodniowego wydruk raportu "Informacyjne zamknięcie miesiąca" w formie pisemnej lub na e-mail: finanse@skm.pkp.pl w formie skanu. Dostarczenie dokumentacji w formie mailowej nie zwalnia z obowiązku dostarczenia jej w formie papierowej. Nie jest akceptowalne przesyłanie „Informacyjnego zamknięcia miesiąca” za pomocą usług pocztowych." Na następującą treść: "WYKONAWCA przekazuje do SKM (Kancelaria Spółki pokój 229, do godz. 10.00 drugiego dnia roboczego po zakończeniu każdego okresu pięciodniowego wydruk raportu "Informacyjne zamknięcie miesiąca" w formie pisemnej lub na e-mail: finanse@skm.pkp.pl w formie skanu. W przypadku dostarczenia nieczytelnego skanu ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do dostarczenia oryginalnego wydruku. Nie jest akceptowalne przesyłanie „Informacyjnego zamknięcia miesiąca” za pomocą usług pocztowych."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 14

Załącz. 3 do SWZ - Umowa... § 16, pkt. 3.: "WYKONAWCA ma obowiązek ubezpieczyć kasy fiskalne, a kopie dokumentu potwierdzającego czynność ubezpieczenia przekazać w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy do Wydziału Zamówień Publicznych i Umów." Proszę o doprecyzowanie na jakich warunkach powinny być zawarte wspomniane ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga ubezpieczenia od ryzyk przy prowadzeniu działalności objętej umową w tym w szczególności: kradzieżą lub dewastacją powierzonych urządzeń, kradzieżą środków pieniężnych, włamaniem do pomieszczeń kasowych itp.

Pytanie 15

Załącz. 3 do SWZ - Umowa... § 23, pkt. 7.: "stwierdzenia niezatrudnienia przez WYKONAWCĘ lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w zakresie sprzedaży biletów na umowę o pracę WYKONAWCA będzie zobowiązany do zapłaty każdorazowo kary umownej w wysokości 1 000,00 zł (jeden tysiąc złotych)" Czy możliwe jest doprecyzowanie, iż zapis ten dotyczy jedynie głównej obsady etatowej kasy zgodnie z zapisami SWZ i dopuszcza się zatrudnienie pracowników na zasadach umowy zlecenia innych osób posiadających stosowne kwalifikacje uznawane przez ZAMAWIAJĄCEGO. W przeciwnym razie czas dopełnienia formalności

związanych z zatrudnieniem na zasadach umowy o pracę uniemożliwi utrzymania ciągłej obsługi pasażerów zgodnie z załącznikiem 1 do Umowy. W takim przypadku winy nie należy dopatrywać się po stronie WYKONAWCY, a co za tym idzie naliczenie ww. kary wydaje się niezasadne.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.