

Nazwa i adres firmy:

.....

.....

.....

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

Składając ofertę na dostawę windy osobowej

/podać markę, model, typ/

oświadczam, że oferuję następujące warunki gwarancji i serwisu:

Lp.	Warunki gwarancji i serwisu	Oferowane warunki gwarancji i serwisu /podać/
1.	Okres gwarancji – w miesiącach. Minimalny okres to 36 miesiące.	
2.	Koszt przeglądu miesięcznego w okresie gwarancyjnym (netto)	
3.	Termin rozpoczęcia gwarancji – od dnia podpisania protokołu odbioru technicznego i oddania dźwigu do eksploatacji (TAK/NIE)	
4.	Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie /w godzinach/.	
5.	Maksymalny czas naprawy wymagający wymiany części / ilość dni roboczych /	
6.	Graniczny czas naprawy, po przekroczeniu którego okres gwarancji przedłuża się o czas przerwy w eksploatacji dźwigu	
7.	Minimalna liczba napraw powodująca wymianę podzespołu na nowy.	
8.	Minimalna liczba dni przestoju przedłużająca termin gwarancji.	
9.	Wykonawca przedstawi cenę miesięcznej konserwacji oraz łączny koszt usługi konserwacji w okresie gwarancyjnym jaki będzie musiał ponieść Zamawiający w ramach osobnej umowy.	
10.	Należy sprecyzować ewentualne ograniczenia usług gwarancyjnych oraz ewentualne przyczyny cofnięcia gwarancji.	
11.	Ograniczenia uprawnień gwarancyjnych /wymienić lub dołączyć wzór umowy gwarancyjnej/	
12.	Okres zagwarantowania dostępności i możliwości zakupu części zamiennych oraz wyposażenia eksploatacyjnego wynosi minimum 10 lat, licząc od daty odbioru urządzenia przez TDT	
13.	Dostarczony sprzęt zostanie wyposażony we wszystkie niezbędne do prawidłowej pracy akcesoria, instrukcje obsługi oraz instrukcje serwisowe – dokumenty winny być w języku polskim lub tłumaczone na język polski. (TAK / NIE)	
14.	Oferent dokona instalacji windy przeprowadzi szkolenie w zakresie obsługi dźwigu (TAK)	
15.	Liczba oraz lokalizacja punktów serwisowych w Polsce	
16.	Najbliższy kupującego punkt serwisowy obsługujący dźwig	
17.	Najbliższy skład części zamiennych dla tego typu dźwigu.	

.....
miejscowość, data.....
pieczęć i podpis osoby upoważnionej