

## UMOWA NR SKM- ...../11

zawarta w dniu ..... 2011 roku w Gdyni pomiędzy:

**PKP SZYBKA KOLEJ MIEJSKA W TRÓJMIEŚCIE Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni, ul. Morska 350 A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta Gdańska, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000076705, NIP 958-13-70-512, Regon 192488478, Kapitał Zakładowy 116 715 000,00 zł, reprezentowaną przez:

Macieja Lignowskiego – Prezesa Zarządu

Bartłomieja Buczka – Członka Zarządu

zwaną dalej Zamawiającym,

a

....., zarejestrowanym w ewidencji działalności gospodarczej prowadzonym przez ..... pod numerem ....., działającym pod nazwą ..... z siedzibą w ..... NIP ....., Regon ....., zwanym dalej Wykonawcą.

### **§1**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca, zobowiązuje się świadczyć usługi polegające na windykacji wierzytelności Zamawiającego wynikających z niedopełnienia przez podróżnych obowiązku zapłaty należności przewozowych z tytułu przewozu osób i rzeczy, naruszenia przepisów o zabieraniu ze sobą do pociągu zwierząt i rzeczy oraz spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy pociągu bez uzasadnionej przyczyny. Wykonawca windykuje należności oraz prowadzi sprawy w imieniu i na rzecz Zamawiającego. Windykacja obejmuje wierzytelności powstałe w okresie od 1 stycznia 2010 r. do dnia 31 grudnia 2013 r. Zamawiający przekazuje Wykonawcy wierzytelności za protokołem zdawczo-odbiorczym.
2. Wartość wierzytelności Zamawiającego, które przekazuje Wykonawcy do windykacji wyniesie wg szacunków Zamawiającego 25 000 000 zł (kwota należności głównych). Za okres od dnia 01.01.2010 r. do 31.05.2010 r. kwota wierzytelności wyniesie w przybliżeniu 3 118 056,46 zł.
3. Wszelkie koszty korespondencji ponosi Wykonawca.

### **§ 2**

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest prowadzenie skutecznej windykacji w celu zaspokojenia należności Zamawiającego przy zastosowaniu wszelkich środków dopuszczalnych prawnie.
2. Wykonawca ma ponadto obowiązki:
  - 1) składania miesięcznych raportów Zamawiającemu zawierających zestawienia dłużników, którzy uiszcili należności z zakresem danych opisanym w § 7 ust. 1 Umowy;
  - 2) uzgodnienia z Zamawiającym treści wezwań kierowanych do dłużników;
  - 3) składania miesięcznych sprawozdań z przeprowadzonych działań z zakresem informacji opisanym w § 7 ust. 2 Umowy;
  - 4) umożliwienia Zamawiającemu kontroli wykonywania umowy i udostępnienia żądnych przez niego dokumentów związanych z windykacją.
3. Wykonawca ma prawo zwolnienia dłużników z obowiązku zapłaty odsetek oraz rozłożenia długu na raty na czas nie przekraczający 2 lat.
4. Wykonawca zobowiązany jest przyjąć kolejność podejmowanych czynności wg dawności wierzytelności oraz sumy zadłużenia danego dłużnika.

### **§ 3**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) dostarczenia Wykonawcy dokumentacji dotyczącej przekazywanych wierzytelności powstałych do dnia zawarcia umowy jednorazowo lub partiami przy czym rozpoczęcie przekazywania winno rozpocząć się w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, a wierzytelności, które będą przekazane później – sukcesywnie raz w miesiącu, partiami obejmującymi wierzytelności za jeden miesiąc;
  - 2) udzielenia Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania wobec dłużników oraz

pełnomocnictwa osobom wskazanym przez Wykonawcę do reprezentowania w postępowaniach sądowych i egzekucyjnych oraz przed organami administracji.

#### § 4

1. Zamawiający oświadcza, iż zawarł umowy z dwoma biurami informacji gospodarczej:
  - 1) Krajowym Rejestrem Długów;
  - 2) Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor.
2. Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa oraz zapewni dostęp do systemu w celu wykorzystania usług biur informacji gospodarczej do windykacji wierzytelności Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania usług świadczonych przez ww. biura informacji gospodarczej w windykacji, w szczególności poprzez odpowiednią treść wezwań do dłużników oraz dokonywania wpisów dłużników do prowadzonych przez biura rejestrów dłużników.
4. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić niezwłoczne wykreślenie z rejestru dłużników, którzy spłacili należności.
5. Koszty usług w zakresie przekraczającym zakres objęty abonamentem obciążają Wykonawcę.

#### § 5

1. Należne od dłużników kwoty będą wpłacane na odrębny rachunek bankowy Zamawiającego.
2. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy wyciągi z tego rachunku codziennie, chyba, że w danym dniu nie będzie wpływów na rachunek.
3. Wyciągi przekazywane będą w formie elektronicznej na adres email zgłoszony przez Wykonawcę.

#### § 6

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy będzie wynosiło kwotę równą ..... % kwoty wyegzekwowanych należności powiększoną o podatek VAT.
2. Wykonawca wystawiać będzie za wykonanie usług faktury VAT - w terminach miesięcznych do 10-go każdego miesiąca po miesiącu wykonania usług.
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
4. Po zapłacie należności objętych sądowym tytułem wykonawczym lub postanowieniem komornika, Wykonawca obciąży Zamawiającego wysokością zasądzonych kosztów procesu.
5. Termin zapłaty faktury VAT - 21 dni od daty wystawienia faktury.
6. Za nieterminową zapłatę faktur Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe.
7. Strony ustalają, że wynagrodzenie określone wyżej w ust. 1 obejmuje zwrot wszystkich kosztów poniesionych przez Wykonawcę w celu wykonania umowy za wyjątkiem kosztów procesu i kosztów egzekucji, które zostaną Wykonawcy zwrócone po wyegzekwowaniu od dłużnika.

#### § 7

1. Wykonawca zobowiązany jest składać Zamawiającemu zestawienie zapłaconych należności za każdy miesiąc kalendarzowy, sporządzone na podstawie wyciągów bankowych, dostarczone w formie wydruku podpisanego przez Wykonawcę, jak również w formie elektronicznej; zawierające następujące dane:
  - 1) lp.;
  - 2) nr wezwania;
  - 3) nazwisko;
  - 4) kwotę wpłaty.
2. Sprawozdanie winno zawierać następujące dane:
  - 1) ilość skierowanych wezwań listami poleconymi;
  - 2) ilość skierowanych wezwań listami zwykłymi;
  - 3) ilość i dane dłużników wpisanych do rejestru dłużników prowadzonego przez Krajowy Rejestr Długów;
  - 4) ilość i dane dłużników wpisanych do rejestru dłużników prowadzonego przez Biuro Informacji Gospodarczej Info-Monitor;
  - 5) ilość spraw skierowanych do sądu o zapłatę;

- 6) ilość uzyskanych tytułów egzekucyjnych;
  - 7) ilość wszczętych postępowań o wykroczenie;
  - 8) ilość skazań dłużników za wykroczenie;
  - 9) ilość spraw skierowanych do egzekucji;
  - 10) ilość umorzonych egzekucji;
  - 11) ilość zwrotów korespondencji z powodu niewłaściwego adresu;
  - 12) ilość zwrotów korespondencji z powodu niepodjęcia jej w terminie;
  - 13) ilość wystąpień w celu ustalenia adresu;
  - 14) ilość pisemnych porozumień z dłużnikami;
  - 15) ilość telefonicznych kontaktów z dłużnikami;
  - 16) inne podjęte działania windykacyjne.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach w otrzymanej dokumentacji.
4. Zestawienia i sprawozdania, o których mowa wyżej powinny być podzielone na trzy grupy:
- 1) dot. podróżnych w stosunku do których SKM ma jedną wierzytelność z tytułów określonego wyżej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy,
  - 2) dot. podróżnych w stosunku do których SKM ma dwie wierzytelności z tytułów określonych wyżej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy,
  - 3) dot. podróżnych w stosunku do których SKM ma więcej niż dwie wierzytelności z tytułów określonych wyżej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.

## § 8

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych podróżnych (dłużników Zamawiającego), o których mowa w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie i ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych zgodnie z zapisami ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie chronił dane osobowe podróżnych przed dostępem osób trzecich.
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje następujące informacje:
  - 1) nazwisko i imię,
  - 2) imiona rodziców,
  - 3) data urodzenia,
  - 4) adres zamieszkania lub miejsce pobytu,
  - 5) nr ewidencyjny PESEL,
  - 6) seria i numer dowodu osobistego,
  - 7) numer telefonu,
  - 8) rodzaj dokumentu tożsamości,
  - 9) seria i nr dokumentu innego niż dowód osobisty,
  - 10) dokument wydany przez ...,
  - 11) miejscowość wydania dokumentu,
  - 12) data wydania dokumentu,
  - 13) gmina – województwo.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia Administratora Bezpieczeństwa Informacji odpowiedzialnego za współpracę z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się również do każdorazowego pisemnego informowania Zamawiającego o zmianach w tym zakresie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania w terminie do 2 dnia każdego miesiąca imiennej listy osób przetwarzających dane osobowe w związku z realizacją niniejszej umowy oraz zmian w tym zakresie. Wzór listy stanowi załącznik nr ... do niniejszej umowy.

7. Zamawiający zobowiązuje się do wydania upoważnień do przetwarzania danych osobowych dla wszystkich pracowników Wykonawcy przetwarzających dane osobowe, zgodnie z listą, o której mowa w ust. 6. Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr ... do niniejszej umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przetwarzania danych osobowych u Wykonawcy.
9. W przypadku zakończenia lub rozwiązania umowy Wykonawca zobowiązuje się do protokolarnego przekazania danych osobowych, uzyskanych w wyniku realizacji niniejszej umowy, Zamawiającemu w terminie 14 dni od daty zakończenia/rozwiązania umowy. Wzór protokołu przekazania stanowi załącznik nr ... do niniejszej umowy.

#### **§9**

1. Zamawiający wyraża zgodę na przechowywanie przez Wykonawcę oryginałów dokumentów dotyczących należności z tytułu przejazdów bezbiletowych określonych w § 1 ust.1 niniejszej umowy (art. 75 pkt 2 ustawy o rachunkowości).
2. Wykonawca na każde wezwanie udostępni Zamawiającemu dokumenty związane z windykacją należności.

#### **§10**

1. Zamawiającego w bieżących sprawach dotyczących realizacji postanowień umowy reprezentuje: Agnieszka Piechnik-Czyżewska tel. 058 721-29-76.
2. Wykonawcę w bieżących sprawach dotyczących realizacji postanowień umowy reprezentuje: .....

#### **§ 11**

Strony niniejszym oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.

#### **§ 12**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikłe z wykonywania niniejszej umowy strony rozstrzygają polubownie. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia - spory rozstrzyga Sąd właściwy dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Kodeksu postępowania cywilnego oraz Prawa przewozowego wraz z przepisami wykonawczymi.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

#### **§13**

Informacje dotyczące działalności gospodarczej stron, pozyskane przez strony w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy nie mogą być ujawnione osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków określonych przez prawo lub po uzyskaniu w tym zakresie zgody drugiej strony.

#### **§14**

1. Umowa obowiązuje 4 lata od daty jej zawarcia.
2. Po jednym roku obowiązywania umowa będzie mogła zostać rozwiązana przez każdą ze stron za sześciomiesięcznym wypowiedzeniem.
3. Umowa będzie mogła zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - 1) wykonawca będzie naruszał postanowienia niniejszej umowy i nie poprawi swojego postępowania mimo wezwania Zamawiającego;
  - 2) poczynając od trzeciego miesiąca od dnia przekazania dokumentacji nie będzie kierował przynajmniej 100 wniosków miesięcznie o wpis do rejestru dłużników oraz 100 pozwów do sądu;
  - 3) nie udostępni żądanych przez Zamawiającego dokumentów lub uniemożliwi

- przeprowadzenie kontroli;
- 4) nie złożyć w terminie raportu lub sprawozdania;
- 5) wykonawca naruszy zasady ochrony danych osobowych, określone niniejszą umową.
- 4. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać całość dokumentacji związanej z realizacją zadań wynikających z niniejszej umowy oraz zwrócić udzielone pełnomocnictwa w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.
- 5. W przypadku, jeżeli Wykonawca:
  - 1) nie zwróci w terminie całej dokumentacji zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości równej iloczynowi liczby dłużników, których dokumenty nie zostały zwrócone i kwoty 200,- zł. (dwieście);
  - 2) nie udostępni dokumentów o których mowa w § 9 ust.2 zapłaci Zamawiającemu karę umowną równą iloczynowi liczby dłużników, których dokumenty nie zostały udostępnione i kwoty 200,- zł. (dwieście).
- 6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
- 7. Umowa niniejsza rozwiązuje się przed upływem czasu, na jaki została zawarta, z momentem, gdy wynagrodzenie Wykonawcy określone wyżej w §6 ust. 1 osiągnie kwotę 6 100 000 brutto (warunek rozwiązujący). Strony mogą zmienić umowę i podwyższyć w/w kwotę lub wykreślić opisany wyżej warunek rozwiązujący. Zmiana winna być dokonana aneksem w formie pisemnej pod rygorem nieważności zanim warunek rozwiązujący się ziści.

## **§15**

- 1. Strony zgodnie stanowią, że informacje gospodarcze Stron, pozyskane w związku z wykonywaniem postanowień niniejszej umowy nie mogą być ujawnione osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków określonych przez prawo lub po uzyskaniu w tym zakresie zgody drugiej Strony.
- 2. Żadna ze Stron niniejszej umowy nie może bez pisemnej zgody przenosić praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie.
- 3. Integralną częścią umowy są:
  - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków nr SKMMS-ZP/N/47/10;
  - 2) Oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu nr SKMMS-ZP/N/47/10;
  - 3) Załączniki wymienione w treści umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY