

SKMMS- ZP/N/43/14

Gdynia, dnia 2014-11-14

dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na kontrolę biletów w pociągach PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. - znak: SKMMS-ZP/N/43/14

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. niniejszym udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w toku postępowania.

### Pytanie nr 1

Wnosimy o zmianę:

Treści punktu 6.2.2.1 SIWZ w następujący sposób:

6.2.2.1 Wykonawca winien **wykazać**, że będzie dysponował minimum 50 osobami (35 kontrolerów i 15 osób do przyjmowania ewidencjonowania i rozpatrywania reklamacji złożonych przez pasażerów **oraz wprowadzania do systemu informatycznego danych o przejazdach bezbiletowych**) zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia wraz z określeniem zakresu wykonywanych przez nich czynności. Wykonawca oświadcza że dysponuje, lub będzie dysponował programem komputerowym do obsługi procesu kontroli biletów i ewidencjonowania wezwań.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

### Pytanie nr 2

Wnosimy o zmianę:

Treści §5 ust 8 Umowy w następujący sposób:

„Wykonawca zobowiązuje się prowadzić dwa stałe punkty obsługi reklamacji położone w odległości nie większej niż 1 km od dwóch różnych stacji / przystanków kolejowych na trasie Gdańsk Główny – Wejherowo, na których zatrzymują się pociągi Zamawiającego, z zastrzeżeniem że jeden z punktów prowadzony będzie w udostępnionym przez Zamawiającego pomieszczeniu na przystanku osobowym SKM Gdańsk Żabianka – AWFIS **lub w innej lokalizacji lecz na koszt Wykonawcy**. Lokalizację drugiego punktu Wykonawca uzgodni z Zamawiającym. Udostępnienie punktu na przystanku Gdańsk Żabianka –AWFiS nastąpi na zasadach określonych w załączniku nr 17 do niniejszej umowy. Jeden z punktów obsługi reklamacji winien być czynny w cztery dni robocze w tygodniu w godz. 8:00-16:00 oraz w jeden dzień roboczy w tygodniu w godz. 11:00-19:00. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pracy punktów w pierwszym dniu obowiązywania umowy, przy czym punkt na

przystanku SKM Gdańsk Żabianka-AWFIS Wykonawca uruchomi po przekazaniu pomieszczenia przez Zamawiającego, w terminie ustalonym z Zamawiającym.”

Uzasadnienie: Na przystanku Gdańsk Żabianka AWFIS funkcjonuje kasa biletowa SKM czynna 7 dni w tygodniu w godzinach od 6.00 – 21.00, w której podobnie jak każdej kasie biletowej SKM można składać reklamacje. W związku z tym jeżeli Zamawiający widzi taką potrzebę wskazane było by zorganizować kolejny punkt przyjęć reklamacji w miejscu gdzie w chwili obecnej nie ma możliwości jej złożenia.

Specyfika zagadnień reklamacyjnych w powiązaniu z okresami prolongat legitymacji szkolnych oraz studenckich powoduje występowanie natężenia telefonów z zapytaniami odnośnie procedury reklamacyjnej (na numer 721-43-15 podany na odwrocie wezwania do zapłaty) wyłącznie w krótkich trzech okresach w roku. W pozostałym czasie ilość połączeń z tym numerem jest znikoma. Ponadto, podróżni mogą również dzwonić bezpośrednio do Przewoźnika na numer 721-27-78 podany na czołowej stronie wezwania do zapłaty. Tym samym, dla wydłużania godzin funkcjonowania telefonu reklamacyjnego nie ma uzasadnionych przesłanek.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

### Pytanie nr 3

Odnosząc się do treści §1 ust. 1 pkt 6 projektu umowy, mając na uwadze, że opłata za udostępnienie jednostkowych danych ze zbioru PESEL wynosi 31 zł, a opłata za udzielone do wniosku pełnomocnictwo wynosi 17 zł - proszę o wskazanie, która ze stron umowy miałyby ponosić ww. opłaty.

Odpowiedź:

Opłaty ponosić będzie Zamawiający zgodnie z nowym brzmieniem § 1 ust. 1 pkt 6 Umowy.

### Pytanie nr 4

§ 1 ust 1 pkt 6 Umowy: Na jakiej podstawie i w jaki sposób Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp do bazy PESEL?

Odpowiedź:

Wykonawca występować będzie o dane z systemu PESEL, opłaty ponosić będzie Zamawiający zgodnie z nowym brzmieniem § 1 ust. 1 pkt 6 Umowy.

W związku z pytaniami nr 3 i 4 Zamawiający modyfikuje siwz:

1) punkt 4.1.6 siwz otrzymuje następujące brzmienie:

„4.1.6 pozyskania, po opłaceniu przez Zamawiającego opłaty skarbowej za udostępnienie danych oraz od ewentualnego pełnomocnictwa, danych z systemu PESEL w zakresie miejsca zamieszkania (zameldowania) podróżnego w sytuacji niemożności ustalenia adresu w trakcie kontroli (brak danych adresowych w dokumencie tożsamości okazanym przez podróżnego i odmowa podania adresu zamieszkania w trakcie kontroli w formie oświadczenia) bądź gdy przesłane wezwanie do zapłaty nie zostało skutecznie doręczone podróżnemu z powodu niewłaściwego adresu podanego przez podróżnego w trakcie kontroli w formie oświadczenia”;

2) § 1 ust. 1 pkt 6 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„6) pozyskania danych z systemu PESEL, po opłaceniu przez Zamawiającego opłaty skarbowej za udostępnienie danych oraz od ewentualnego pełnomocnictwa, w zakresie miejsca zamieszkania (zameldowania) podróżnego w sytuacji niemożności ustalenia adresu w trakcie kontroli (brak danych adresowych w dokumencie tożsamości okazanym przez podróżnego i odmowa podania adresu zamieszkania w trakcie kontroli w formie oświadczenia) bądź gdy przesłane wezwanie do zapłaty nie zostało skutecznie doręczone podróżnemu z powodu niewłaściwego adresu podanego przez podróżnego w trakcie kontroli w formie oświadczenia. Zamawiający ma prawo podjąć decyzję o niepozyskiwaniu danych z systemu PESEL, poprzez odmowę opłacenia ww. kosztów w sytuacji ustalenia adresu podróżnego w inny sposób, bądź gdy z całokształtu okoliczności wynikać będzie, iż koszty pozyskania danych i dalszej egzekucji będą wyższe niż ewentualne przychody mogące wyniknąć z prowadzenia sprawy”;

3) § 3 ust. 4 pkt 1 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„1) wezwanie do zapłaty zostało sporządzone wadliwie, tj. w sposób uniemożliwiający dochodzenie roszczeń (bez dokładnego adresu, nieczytelnie, bez podania przyczyny wystawienia itp.) lub niezgodny z postanowieniami RPO-SKM, bądź gdy nie ma możliwości skutecznego doręczenia wezwania a Zamawiający odmówił uiszczenia opłaty skarbowej, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 1 pkt 6 niniejszej umowy”.

## Pytanie nr 5

W jakim terminie Wykonawca będzie zobowiązany wysłać nieodebrane przez podróżnego wezwanie do zapłaty, czy 14 dni - § 1 ust 1 pkt 5 umowy czy 7 dni – pkt 4.1.5 SIWZ?

Odpowiedź:

Obowiązującym terminem jest siedem dni roboczych od daty sporządzenia wezwania do zapłaty.

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje §1 ust. 1 pkt 5 Umowy:

„6) przesyłania podróżnym wezwań do zapłaty wystawionych podczas kontroli biletów w pociągach Zamawiającego, których odbioru podróżny odmówił, bądź wezwań do zapłaty nie wręczonych z powodu innych okoliczności (np. opuszczenia pociągu Zamawiającego przez podróżnego itp.) niezwłocznie listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty sporządzenia wezwania do zapłaty, wraz z pismem przewodnim informującym o konsekwencjach przejazdu bez biletu”.

### Pytanie nr 6

Wnoszę o zmianę treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w przetargu nieograniczonym nr SKMMS-ZP/N/43/14 z dnia 23.10.2014 r.:

- poprzez zmianę pkt 6.2.3.1 w ten sposób, że zmieniony zostanie zapis:

Wymagane jest doświadczenie polegające na zrealizowaniu co najmniej jednego zamówienia o wartości minimum 1 500 000,00 złotych w zakresie świadczenia usług kontroli biletów w środkach publicznej pasażerskiej komunikacji, zrealizowanego w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie. Wymagane jest również doświadczenie polegające na zrealizowaniu co najmniej jednego zamówienia o wartości minimum 120 000,00 złotych w zakresie świadczenia usług przyjmowania, ewidencjonowania i rozpatrywania reklamacji złożonych przez pasażerów komunikacji publicznej zrealizowanego w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym czasie, NA ZAPIS:

6.2.3. Doświadczenie zawodowe.

6.2.3.1 Wymagane jest doświadczenie polegające na zrealizowaniu zamówień o łącznej wartości minimum 1 500 000,00 złotych w zakresie świadczenia usług kontroli biletów w środkach publicznej pasażerskiej komunikacji, zrealizowanego w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie. Wymagane jest również doświadczenie polegające na zrealizowaniu co najmniej jednego zamówienia o wartości minimum 120 000,00 złotych w zakresie świadczenia usług przyjmowania, ewidencjonowania i rozpatrywania reklamacji złożonych przez pasażerów komunikacji publicznej zrealizowanego w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym czasie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Zamawiający jednocześnie informuje, iż dokonana została modyfikacja Załącznika nr 16 do umowy (Instrukcja dla kierowników pociągu, konduktorów, osób upoważnionych do kontroli biletów oraz dokumentów przewozu osób, rzeczy i zwierząt w pociągach PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. SKM h-22). Zmodyfikowana treść Załącznika nr 16 oraz jednolita wersja siwz stanowią załączniki do niniejszego pisma.

**PREZES ZARZĄDU**  
*mgr Maciej Lignowski*

**CZŁONEK ZARZĄDU  
DYREKTOR SIWZ PRZEWOZÓW**  
*mgr Bartłomiej Buczał*